

أسئلة وأجوبة

هل أحتاج إلى وضع وجباتي من غدانا في الثلاجة أو السخان؟

نعم يمكنك وضع وجبتك في الثلاجة والسخان، ويمكنك تسخين طعامك بالفرن أو بالموقد الحراري (الجولة) ولايسخن بالميكرويف حيث اننا في غدانا نستخدم المكونات الطازجة فقط ولا نستخدم اي مضاف غذائي للمحافظة على الطعام.

*الرجاء اتباع تعليمات ارشادات ملصق الموجود على الحافظة.

كيف أستطيع البدء في برنامج غدانا؟

ببساطة إختار الإشتراك الذي يناسبك واتصل بنا على 22209666 لنرسل لك الباقة الترحيبية التي تشمل جميع الأوراق المطلوبة لتفعيل إشتراكك حيث أننا لن نقوم بتفعيل إشتراكك معنا قبل إستلام هذه الأوراق. أو بالإتصال بنا قبل 48 ساعة من موعد إستلام وجبتك وإبلاغنا بذلك.

كم من الوقت يستغرق تفعيل إشتراكك؟

ساعات العمل لدى غدانا من 9:00 صباحا حتى الساعة 5:00 مساء من السبت حتى الخميس يمكن تفعيل إشتراكك بعد 48 ساعة أو 72 ساعة من استلام كامل الأوراق.

هل يجب أن ألتزم بنوع إشتراكك؟

تم تحديد كمية الوجبات الغذائية بحسب نوع الإشتراك (عدد الأشخاص) ويمكنك زيادة عدد شخص واحد أو أكثر بالإتصال بنا قبل 48 ساعة من موعد إستلام وجبتك وإبلاغنا بذلك.

هل أستطيع إيقاف إشتراكك لفترة محددة أو غير محددة أو ليوم واحد؟

نعم تستطيع، نحن نطلب من العميل إبلاغنا بذلك قبل 48 ساعة من موعد إستلام الوجبة.

هل أستطيع تغيير العنوان الذي يتم توصيل الوجبة إليه أو عمل تغيير في قائمة الطعام الخاصة بي؟

نعم يمكنك ذلك، نحن نطلب من العميل إبلاغنا بالتغييرات في قائمة الطعام أو العنوان المراد التوصيل إليه قبل 48 ساعة من موعد إستلام الوجبة.